

REGOLAMENTO VILLAGGIO PINETA 2024

Il presente Regolamento, scaricabile online, viene inviato via e-mail all'atto della conferma della prenotazione con l'esplicita richiesta di restituirlo firmato (a mezzo e-mail o consegnato in Direzione all'arrivo al Villaggio). Una copia dello stesso, affisso sia all'ingresso che all'interno della struttura turistica, viene consegnata ai nostri ospiti al momento dell'arrivo. L'atto di ingresso implica, da parte dell'ospite, la sua completa accettazione e osservazione. Nell'interesse di tutti la Direzione si riserva il diritto di allontanare coloro che ne omettono l'osservanza o che, con il loro comportamento, pregiudichino il mantenimento dell'ordine e della quiete.

- I Signori Ospiti sono tenuti, all'arrivo, a consegnare i documenti di identità per la registrazione, ad effettuare il pagamento della tassa di soggiorno, come richiesto dal Comune di Camerota, ed il saldo dell'intero soggiorno, a ritirare le chiavi d'accesso al parcheggio e ad indossare i braccialetti personali per il riconoscimento all'interno della struttura, che dovranno essere tenuti **obbligatoriamente** fino al previsto termine del soggiorno.
- I sigg.ri clienti sono tenuti altresì, a sottoscrivere l'informativa del Regolamento Europeo 2016/679 GDPR, al fine di consentire alla Cooperativa "La Pineta s.c.a.r.l. il trattamento dei dati personali nei limiti del consenso prestato, e a sottoscrivere il regolamento del villaggio.
- L'assegnazione degli ambienti o piazzole effettuata all'atto della prenotazione terrà conto della tipologia di sistemazione prescelta e per quanto possibile anche della dislocazione della stessa, **senza peraltro che ciò rappresenti vincolo da parte della direzione che in caso di necessità può ritenersi libera di variare l'alloggio assegnato purchè venga mantenuta la tipologia prenotata.** Il servizio spiaggia (previsto solo per i bungalow), composto da un ombrellone, una sdraio ed un lettino, viene assegnato dal bagnino, il giorno di arrivo in villaggio, a seconda della disponibilità del momento (senza nessuna possibilità di prenotazione anticipata), tenendo presente solo segnalazioni di disabilità accertata da relativa documentazione. La prima fila, per la quale è previsto un supplemento settimanale indicato in listino, potrà essere prenotata solo a partire dalla settimana precedente all'arrivo in base alla disponibilità.
- Le quote di affitto settimanali delle sistemazioni del villaggio prevedono un'occupazione massima di n. 4 persone per i roulotte e per i maxi caravan, di n. 4 persone per i tukul, di n. 2 o n. 3 persone per i bungalow monocalci, a seconda della tipologia, di n. 4 persone per i bungalow bilocali e per i cottage. Oltre tali numeri si applica l'extra per il letto aggiunto, laddove autorizzato. In ogni caso, in presenza di un numero di persone superiori a quelle consentite (compresi i bambini di qualsiasi età) non verrà consegnata la struttura riservata. **N.B. I bambini, di qualsiasi età, sono considerati una presenza, vanno dichiarati all'atto della prenotazione e, anche se non paganti (0/5 anni non compiuti), vengono conteggiati nel numero di posti letto al momento dell'assegnazione della tipologia di struttura.**
- I Signori Clienti sono tenuti, ad inizio soggiorno, a controllare la dotazione della struttura, visionando l'apposito elenco presente nell'ambiente ed a comunicare repentinamente ogni mancanza. Gli stessi sono altresì tenuti a segnalare gli eventuali danni arrecati durante il soggiorno.
- Non sono ammessi visitatori se non preventivamente autorizzati dalla direzione. Se ammessi dovranno consegnare un documento di identità, comunicare la durata della propria permanenza e pagare la quota dovuta (se gli ospiti sono a carico di chi soggiorna quest'ultimo dovrà informarne la Direzione e firmare sia all'arrivo che alla partenza dell'ospite un modulo apposito che servirà poi all'addebito sulla scheda di prenotazione). Per permanenze superiori alle due ore, ed entro le h. 20.00, verrà imputata la tariffa dell'ospite senza pernottamento prevista da listino; per permanenze non giornalieri, ma con pernottamento, sarà applicata la tariffa dell'ospite con pernottamento più la quota tessera club giornaliera pari ad € 5,00 a pernottamento per gli adulti ed € 4,00 a pernottamento per i bambini dai 5 ai 12 anni non compiuti e per gli over 65, come prevista da listino. Inoltre, l'ospite con pernottamento dovrà provvedere al pagamento della tassa di soggiorno così come richiesto dal Comune di Camerota. **L'ospite con pernottamento, verrà dotato di un apposito "badge" da ritirare in Direzione il giorno di arrivo e riconsegnare tassativamente il giorno della partenza. La mancata riconsegna del "badge" comporterà, per l'ospitante, l'addebito anche dei pernottamenti non usufruiti dall'ospite fino a comunicazione dell'avvenuta partenza e relativa restituzione del badge. In caso di smarrimento del badge verrà addebitata una penale di 20€ a copertura del costo dello stesso.** L'ospite sarà naturalmente tenuto, come tutti i villeggianti, al rispetto del regolamento del villaggio sotto la responsabilità di chi lo accoglie. **N.B. Nei giorni dal 13 al 17 agosto incluso non sono ammessi visitatori giornalieri e visitatori con pernottamento che eccedono il numero dei posti letto previsti nell'alloggio prenotato.**
- La direzione non ammetterà che ospiti appartenenti, per discendenza parentale e non, ad un cliente, vengano caricati ad altri clienti,** ed è inoltre fatto obbligo all'intestatario della prenotazione, unitamente alla segnalazione anticipata degli ospiti che intendono accogliere, il pagamento della presenza e degli extra dovuti in relazione al periodo di permanenza. Nel caso in cui i giorni di permanenza non dovessero essere ben definiti, si dovrà indicare un periodo di massima. **Vi ricordiamo che tessera club e tassa soggiorno sono nominative e che eventuali ospiti dovranno saldare le quote da loro dovute.**
- La direzione è aperta dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 20.00, mentre la cassa dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 16.00 alle 19.30. I Sigg. ospiti sono pregati di rispettare tali orari per eventuali richieste e/o pagamenti.**
- RISPETTO RIPOSO DELLE PERSONE E QUIETE:** Dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle 24.00 alle 07.30 sono proibiti i rumori che disturbano il riposo degli Ospiti ed è **sospesa l'erogazione dell'acqua calda per le docce dei bagni centralizzati. Nella stessa fascia oraria è inoltre prevista la chiusura dell'acqua ai lavelli per il lavaggio delle stoviglie e ai lavapanni dei bagni centralizzati.** Per ciò che attiene la fascia oraria di rispetto del riposo delle persone è espressamente stabilito che, in caso di violazione, la stessa sarà formalmente contestata all'ospite reso inadempiente. Detta contestazione sarà formalizzata per iscritto e consegnata al diretto e/o ai diretti interessati. Nel caso di violazioni pari a n. 3 nel corso del periodo di permanenza all'interno della struttura, la Direzione ha facoltà di allontanare il diretto interessato e/o i diretti interessati dal complesso turistico-ricettivo.
- Le docce calde sono usufruibili solo con l'uso di appositi gettoni.** I clienti paganti e presenti, alloggiati in sistemazioni prive di doccia all'interno, hanno diritto a due gettoni giornalieri, il cui costo è compreso nel prezzo del soggiorno. Ogni gettone supplementare richiede il pagamento di un extra come da listino.
- La direzione non risponde di eventuali smarrimenti o asportazioni di valori non consegnati in custodia in direzione. La custodia di denaro contante è gratuita.
- La direzione non risponderà delle eventuali perdite, e/o danni, e/o furti alle autovetture e/o agli altri beni mobili in sosta nel campeggio cagionati da terzi non addetti al servizio del complesso turistico, così come non risponderà del furto e dei danneggiamenti subiti dalle autovetture e da tutti i mezzi mobili che si trovano all'interno dei parcheggi, in quanto i parcheggi non sono custoditi.
- Le attrezzature ricreative del villaggio possono essere utilizzate solo durante lo svolgimento delle attività di animazione, i clienti che intendono avvalersene in altri orari lo faranno a proprio rischio e pericolo. Per l'uso del parco giochi, riservato ai bambini di età compresa tra i 5 e i 10 anni, è obbligatoria la presenza dei genitori. La direzione non risponde di eventuali incidenti.
- Le strutture in affitto, roulotte, maxi caravan e bungalow di ogni genere sono disponibili a partire dalle ore 16.00 del giorno di arrivo. Le piazzole per campeggio sono disponibili a partire dalle ore 12.00 del giorno di arrivo. Le strutture in affitto (roulotte, maxi caravan e bungalow di ogni genere), le piazzole per campeggio, i posti auto ed il villaggio vanno lasciati **improrogabilmente** entro le ore 10.00 del giorno di partenza (weekend compresi). L'accesso all'area campeggio per i possessori di camper e caravan è consentito solo dalle 08.00 alle 12.30 e dalle 16.00 alle 19.30. Il check-in dei signori ospiti è consentito solo dalle ore 08.00 alle ore 20.00 (weekend compresi).**
- Ogni sistemazione ha diritto ad un solo posto macchina,** che verrà assegnato direttamente dalla direzione all'arrivo in Villaggio. La gestione del posto auto è di diretta responsabilità del cliente che dovrà apporre in maniera visibile il pass identificativo ricevuto all'atto del primo check-in e chiudere con l'apposito lucchetto, ogni volta che esce dal parcheggio, la catenella che delimita la postazione assegnata al fine di evitare l'occupazione dello stallò da parte di altre persone. Le auto sprovviste di pass non potranno accedere all'area parcheggio. **Per l'ingresso in parcheggio di auto supplementari, previa disponibilità da concordare al momento stesso con la Direzione, verrà richiesto un supplemento di 5€ al giorno (10€ nel mese di Agosto).** Le auto in villaggio non possono circolare, all'arrivo e alla partenza i clienti potranno scaricare e caricare i bagagli avvalendosi del servizio di trasporto bagagli offerto dalla direzione. Negli altri giorni, e soprattutto per il trasporto della spesa, dovranno utilizzare i carrelli manuali messi a disposizione dal villaggio.
- E' severamente vietato danneggiare le piante e le attrezzature del Villaggio, versare liquidi bollenti, salati o di rifiuto nel terreno o accendere fuochi (es. falò). E' ammesso l'uso del barbecue a carbone, posto in vicinanza delle sorgenti di acqua o delle postazioni antincendio, purché non danneggi l'ambiente circostante. I Campeggiatori sono invitati a limitare l'uso dei detersivi, saponi o altre sostanze chimiche (candeggina ed acidi vari) che possano danneggiare il funzionamento dell'impianto di depurazione.
- E' vietato l'uso dei servizi igienici per lo scarico dei wc chimici.** Per tale scopo i Campeggiatori potranno usufruire dell'apposito sito di smaltimento "ecocamper", ubicato nei pressi dell'ingresso del villaggio, negli orari e nelle modalità indicate dalla Direzione. La Direzione allontanerà dal campeggio ogni eventuale trasgressore.
- In attuazione a quanto stabilito dal Sindaco del Comune di Camerota, tutti gli ospiti del villaggio sono obbligati ad effettuare la raccolta differenziata, all'arrivo in campeggio ne verranno spiegate le modalità. Nella raccolta differenziata non è prevista la raccolta degli ingombranti (frigoriferi, lavatrici, televisori, reti, materassi, tavoli, sedie, sdraio, ombrelloni, ecc...). Laddove ce ne sia necessità, lo smaltimento va preventivamente concordato con la Direzione che ne illustrerà i costi.
- I minorenni sono ammessi solo se accompagnati dai genitori o da altro soggetto dagli stessi autorizzato (per iscritto e con copia del documento di almeno un genitore). Ogni eventuale richiamo per comportamenti ritenuti scorretti sarà ad essi diretto. La direzione declina ogni responsabilità.**
- E' vietato il gioco del calcio, bocce o pallavolo fuori degli appositi spazi. E' vietato, inoltre, l'uso di biciclette, moto e motorini, skateboard, hoverboard e monopattini.
- Ogni malattia infettiva deve essere dichiarata immediatamente alla direzione, che si riserva la possibilità di allontanare il soggetto, previa consultazione dell'Ufficiale sanitario.
- La direzione risponde dell'impianto elettrico solo fino alla cassetta di derivazione e si solleva da ogni responsabilità per infortuni dovuti a manomissioni o uso scorretto della corrente.
- E' vietato l'uso di piastre e ogni altro elettrodomestico, ad esclusione del frigorifero, che procurino elevato rumore ed assorbimento energetico. Per i clienti che alloggiano in roulotte, maxi caravan o piazzole i phon si possono utilizzare esclusivamente nei bagni comuni, per gli altri è possibile utilizzarli nei bungalow.
- Nel campeggio sono ammessi animali domestici, cani di piccola e media taglia, solo se preventivamente autorizzati dalla direzione al momento della prenotazione ed in possesso delle vaccinazioni obbligatorie richieste da dimostrare tramite l'apposito libretto. Gli animali potranno soggiornare e circolare in villaggio, **muniti di museruola e tenuti al guinzaglio,** sotto la responsabilità e la sorveglianza dei proprietari **adulti.** I cani devono essere condotti per l'esplesamento di ogni necessità corporea in pineta libera, con accesso diretto dal parcheggio ed ogni loro escremento dovrà essere accuratamente eliminato con l'uso obbligatorio di palette e buste. I cani, per motivi igienici e sanitari, non sono ammessi nei locali comuni chiusi (ristorante e market). I cani, non sono ammessi, inoltre, nelle aree comuni adibite all'intrattenimento serale, discoteca ed arena spettacolo. **Non possono, infine, per specifica ordinanza comunale, accedere in spiaggia se non dalle 18.30 alle 08.00 del mattino successivo e solo in spiaggia libera.** E' vietato il passaggio dei cani dal cancello centrale spiaggia e l'ingresso, a qualsiasi orario, nel Lido del Villaggio. La direzione potrà richiedere il risarcimento dei danni arrecati dagli animali o l'allontanamento degli stessi anche in caso di disturbo della quiete pubblica.
- Sono vietate modifiche alle piazzole non autorizzate dalla Direzione, quali aggiunta di teli o stuoie ombreggianti, taglio o modifiche di rami e piante, chiusura con materiale non idoneo dei confini della stessa, scavi che possano danneggiare radici e piante, ecc. ecc. Nel caso si voglia integrare la piazzola con pedana, ombreggiatura o staccionate bisogna rivolgersi alla direzione che dietro corrispettivo provvederà alla soluzione del problema.**
- I confini delle piazzole vengono stabiliti dalla Direzione ed è fatto assoluto divieto di violare i suddetti confini con materiale di qualsiasi genere (gazebo, cucinini, verande ...)
- L'ingresso in villaggio, dai soli due punti di accesso (cancello centrale in spiaggia e cancello direzione) è consentito solo ai clienti del villaggio regolarmente muniti di braccialetto personale di riconoscimento. In caso di rottura o di smarrimento del braccialetto la direzione ne rilascerà obbligatoriamente un altro ed il cliente sarà tenuto a rimborsarne il costo. L'accesso dal cancello spiaggia è consentito solo negli orari di apertura, dalle ore 08.00 alle ore 01.00, in altri orari l'accesso in villaggio è consentito solo dal cancello principale della direzione.
- La prenotazione si intende perfezionata solo a seguito dell'invio della scheda di prenotazione e del regolamento, in copia, debitamente firmati e dell'invio della caparra, richiesta a titolo di conferma, entro e non oltre 7 giorni dalla prenotazione (termine modificabile in caso di prenotazioni sotto data). La sottoscrizione del regolamento e l'ingresso nel Villaggio comportano la presa visione e l'accettazione dello stesso. Il personale del Villaggio è autorizzato a farlo rispettare. La direzione si avvale della facoltà di far lasciare il Campeggio a tutti coloro che non rispettano il regolamento e parimenti a non ammettere coloro che non lo sottoscrivono espressamente per accettazione nei modi sopra indicati.**

Data _____

Sig. _____

Firma _____